

Michael Lorenzo Muller Flury, portaveu del Grup Municipal **Unides Podem** de l'Ajuntament de Pollença, a l'empara del que es preveu en el Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals, presenta, per al seu debat i aprovació en sessió plenària de l'Ajuntament, la següent

MOCIÓ PER A UNA CAMPANYA INFORMATIVA AD HOC DES D'EMSER 2002 SLU PER LA RECOLLIDA SELECTIVA I ÚS DE LA DEIXALLERIA

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

EMSER 2002 SLU és l'empresa Municipal de l'Ajuntament de Pollença responsable de realitzar la recollida de sòlids urbans (RSU), gestiona la deixalleria i també el servei d'aigua potable del Municipi (a més d'altres tasques). Segons relaten alguns empleats, existeixen ciutadans/es i negocis que no respecten el funcionament de la recollida selectiva – porta a porta –, posant dins les bosses objectes no reciclables o que han de portar-se a la deixalleria.

La pàgina web de l'empresa conté múltiples enllaços amb informació sobre com funciona el porta a porta, com es realitza la recollida de residus, quins dies pertoca recollir cada fracció per la zona on vius de Pollença (mapa i [visor cartogràfic](#)), com funciona la deixalleria, etc. Ara bé, no compta, com sí té l'apartat d'aigua potable, amb una secció de "FAQS" (preguntes freqüents) relativa a la RSU. També conté informació que pot induir a error, com l'explicació dels residus a abocar dins els contenidors d'orgànica marrons, inexistents al Municipi actualment. Segons informació de gerència, aquests contenidors es col·locaran en hotels i restaurants de gran producció per a la pròxima temporada, quan es té previst iniciar la recollida de la fracció orgànica en grans productors.

S'explica, també, com s'han de treure els residus en la recollida porta a porta. Pel que fa a envasos, "s'han de treure dins bosses homologades de color groc transparent", es desconeix quines bosses són necessàries i s'observa que no és la pràctica habitual de la ciutadania complir amb aquesta indicació.

Pel que fa als negocis, en moltes ocasions (sobretot a l'estiu), apilen capsas plenes de cartró a la via pública esperant ser recollides. Això dona un impacte visual negatiu i en cas de vent, el cartró vola per dins el poble.

Sobre la deixalleria, com es va comentar a l'últim Consell d'Administració de l'empresa, es considera que té un ús molt elevat i que alguns/es ciutadans/es en fan abús, sospitant-se que la utilitzen per desfer-se de fems propis d'una activitat econòmica no declarada. De fet, els/les professionals han de sol·licitar un permís especial per accedir-hi, i es planteja que qui en faci un ús abusiu tindrà l'entrada prohibida al recinte durant un període de tres mesos.

En resum, es considera necessari visibilitzar més la pàgina web de l'empresa, així com introduir-hi millores que facilitin a la ciutadania i empreses resoldre dubtes i tenir informació actualitzada de com utilitzar el servei de RSU (especialment el porta-porta) i la deixalleria. Es proposa elaborar vídeos explicatius per ser fàcilment difosos per xarxes socials i que es puguin trobar sempre a la web d'EMSER 2002 SLU. Aquesta necessitat es farà doblement present quan s'introdueixi a la recollida selectiva la fracció de matèria orgànica. Aquesta es farà en el porta-porta (Pollença) i mitjançant contenidors de tipus càrrega lateral i amb accés mitjançant targeta d'identificació (Port de Pollença), segons ens ha informat el gerent d'EMSER.

Per tot l'anterior, el Grup Municipal d'Unides Podem de l'Ajuntament de Pollença presenta al Ple per a la seva consideració i acceptació si escau, els següents

ACORDS

1. EMSER 2002 SLU actualitzarà la seva pàgina web, repassant la informació existent que pugui generar confusió (contenidors d'orgànica marrons, per exemple), i introduint un apartat de FAQS relacionades amb la RSU i la deixalleria municipal.
2. EMSER 2002 SLU farà una campanya informativa *AD HOC* per informar a la ciutadania i a les empreses de les normes actuals d'ús de la recollida porta-porta així com de la deixalleria. A tals efectes, elaborarà uns vídeos aptes per penjar a XXSS i a la seva pàgina web en els que s'il·lustri de forma concisa els punts més importants de cada servei abans esmentat, fent èmfasi amb la futura recollida de fracció orgànica.
3. EMSER 2002 SLU augmentarà la vigilància de l'ús de la deixalleria, advertint als particulars que en facin un abús de les conseqüències de no declarar una activitat professional com a tal.

Enllaços web

<https://emser2002.com/que-podem-dur-i-que-podem-fer/>

<https://emser2002.com/wp-content/uploads/2022/03/PaP-Pollenca-2.jpg>

<https://ide.idelma.cat/visormap/Visors/ide/html/visor042.html>

<https://emser2002.com/porta-a-porta/>

<https://emser2002.com/recollida-de-residus/>

Pollença, 10 de novembre de 2022

El portaveu del Grup Municipal **Unides Podem**

Michael L. Muller Flury

Al Ple Corporatiu del 24 de novembre de 2022